



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Técnicas e Instalaciones Eléctricas Salamanca, S.L.

Iniciativa RSE-PYME



WE SUPPORT



Informe de Progreso Pacto Mundial

En Salamanca a 23 de Octubre de 2013

A través del presente escrito confirmamos que Técnicas e Instalaciones Eléctricas Salamanca, S.L. con CIF B37380722 renueva su compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial en las áreas de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Este compromiso será comunicado a nuestros grupos de interés y reflejado en el Informe de Progreso que presentamos este año y presentaremos anualmente informando de los progresos realizados en la implantación de los 10 Principios.

Este año hemos presentado nuestro primer informe de progreso con lo cual no existen acciones ni resultados relevantes, pero queda claro nuestro compromiso, el cual se puede ver en el esfuerzo llevado a cabo para tener dentro de la empresa un sistema de gestión de la RSE

Dentro de nuestro compromiso con Pacto mundial hemos participado en la formación impartida por la Red Española del Pacto Mundial, la cual nos permitirá en un futuro ser miembros más activos de la misma.

Como objetivos prioritarios para el año que viene, nos fijamos los siguientes:

1. Mejorar la comunicación con nuestros grupos de interés a través de la publicación de nuestra memoria de sostenibilidad y de la nuestra página web corporativa.
2. Potenciar en nuestros proveedores los principios del Pacto Mundial, a través de una mejor clasificación y una comunicación más fluida.
3. Fomentar acciones dentro de la empresa que apoyen el trato igualitario.
4. Fomentar el respeto al medio ambiente tanto a nuestros empleados como colaboradores.

Atentamente,

Tecinsa **TECINSA, S.L.**
CIF B-37.380.722
[FIRMA]
D. JOSE PEÑA GARRIDO
DIRECTOR EJECUTIVO



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Técnicas e Instalaciones Eléctricas Salamanca, S.L.

Dirección: C/ Peru, 11

Dirección web: www.tecinsa.net

Alto cargo: Dirección general Marco A. Peña Garrido

Fecha de adhesión: 01-05-2013

Número de empleados: 40

Sector: Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS EN ALTA Y BAJA TENSION

Ventas / Ingresos (miles de euros): 5179.26183

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): No se han recibido ayudas financieras significativas del gobierno

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Se han seguido los criterios establecidos por la Red Pacto Mundial, seleccionando los grupos de interés en función de la importancia que tengan en nuestra actividad.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: El alcance del informe de progreso, será el indicado por nuestros grupos de interés y por nuestro tipo de trabajo.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A cada grupo de interés se la difunde el informe de diferente manera:

- A nuestros clientes se le realiza a través de la publicación de nuestra memoria de sostenibilidad.
- A nuestros proveedores también a través de la publicación de nuestra memoria de sostenibilidad y de comunicaciones con los mismos.
- A nuestros empleados a través de la información inicial suministrada al inicio de su labor.



Informe de Progreso Pacto Mundial

- A la administración pública a través de la publicación de nuestra memoria de sostenibilidad.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: A través de nuestro sistema de gestión de calidad, ya que se envían formularios de satisfacción a clientes, proveedores y empleados que posteriormente se analizan.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Por el carácter de Pyme y el pequeño tamaño de nuestra empresa, los máximos responsables de nuestra empresa realizan funciones ejecutivas dentro de nuestra organización y se encargan de supervisar la implantación de los 10 principios en la empresa.

Documento adjunto: [3866-2012-1-01-0.pdf](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Sí en las reuniones de seguimiento de los sistemas de gestión de la empresa.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) De momento no se colabora ni desarrollan acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas.

Más información

Notas:

Dirección web: www.tecinsa.net

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: --

Responsable: Marco A. García Barbero

Tipo de informe:

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



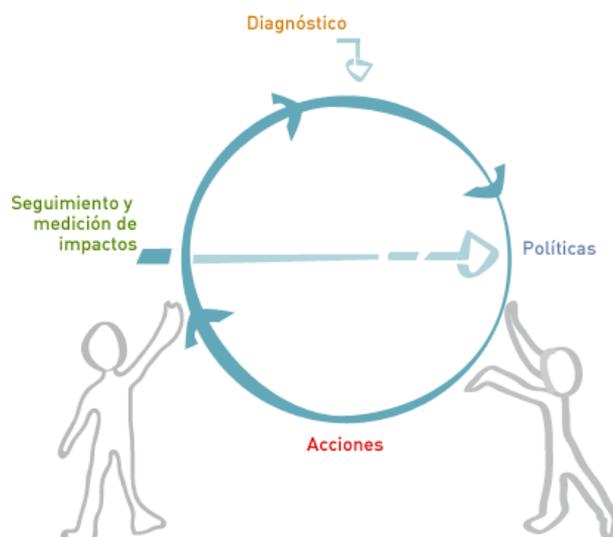
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Nuestra empresa durante la implantación de su sistema de RSE y en cada reunión de análisis por la dirección del sistema integrado realiza un diagnóstico general de la implantación de todos los sistemas dentro de la empresa y en concreto de este punto.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Los objetivos que TECINSA se marca con relación a los derechos humanos son:

- 1.- Mejorar la satisfacción de nuestros clientes con nuestros servicios.
- 2.- Mejorar los cauces de comunicación que tenemos con nuestros clientes.
- 3.- Evitar el mal ambiente laboral dentro de nuestra plantilla.
- 4.- Mejorar la comunicación entre empresa y trabajadores



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Nuestra empresa al tener implantadas normas de gestión de la calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales y de RSE, tiene definidas políticas para todas ellas en las cuales se marcan los principios de nuestra empresa relativos a este punto tanto con clientes, proveedores y empleados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se realizan encuestas de satisfacción de nuestros clientes anualmente mediante encuestas enviadas a todos ellos.
La comunicación con nuestros clientes se mejora a través de la renovación de nuestra página web en la cual se van cargando las políticas y acciones implantadas tanto en calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales como RSE.
La comunicación con nuestros empleados también se realiza mediante la documentación y charla de bienvenida que se da a todo el personal al entrar a formar parte de nuestra empresa, además también hay comunicación a través de las hojas de sugerencia y de las encuestas de satisfacción del empleado que se realizan anualmente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P1-A1: Comunicaciones con los empleados sobre valores, códigos, misión/visión (ejemplo: kit de bienvenida)
Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:Cuando un trabajador entra a formar parte de nuestra organización, se le entrega un manual de bienvenida con toda la información relativa a la empresa, las políticas de calidad, seguridad, medio ambiente y RSE. Además se le entrega el código de conducta de la empresa.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S1: Porcentaje de empleados receptores de la comunicación sobre el total de empleados:100

P1-A6: Formación para el empleado
Proyecto 2



Informe de Progreso Pacto Mundial

Fecha:31/12/2012

Descripción:Mejorar la formación de nuestros trabajadores tanto en calidad, seguridad como medio ambiente con objeto de conseguir mejorar las condiciones de trabajo en general.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:130

P1-A2: Formación sobre Prevención de Riesgos Laborales

Proyecto 3

Fecha:31/12/2012

Descripción:Realiza formación permanente en medio ambiente a todos nuestro trabajos para mejorar la seguridad de los ismos durante su trabajo.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S2: Número de horas de formación mes a mes:120

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Co



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?

Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se realizan encuestas de satisfacción a los clientes en las que se obtienen datos de satisfacción por cliente y por pregunta.

Se gestionan las incidencias ocurridas con los clientes.

Todo ello se estudia en la revisión del sistema por la dirección.

Se lleva un registro de proveedores los cuales se clasifican según nuestro sistema de calidad.

Se hace seguimiento a las incidencias de los clientes llevando histórico del mismo.

Se envía encuesta de satisfacción a los empleados realizando estudio por empleado y pregunta.

Existe un canal para la entrega de sugerencias por parte de los empleados.

Existe un departamento de RRHH en la empresa.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A todos los empleados se le entrega el manual de bienvenida de la empresa cuando entran a formar parte de nuestra empresa.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente Falta de comunicación y transparencia	
Empleados	Mal ambiente laboral Falta de comunicación	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad Política de Atención al Cliente Políticas internas de gestión Política de RSE	Mejorar la satisfacción. Mejorar la comunicación con nuestros clientes
Empleados	Código Ético Código de Conducta Política RRHH Política de RSE Reglamento interno Políticas internas de gestión	Mejorar la comunicación con nuestro empleados



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	Reglamentos internos Políticas internas de gestión Política de RSE Código Ético Política de Transparencia Política de Calidad	No tenemos objetivos
-------------	--	----------------------

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Mejorar la satisfacción de los clientes. Mejorar la comunicación con los client
Empleados	RSE	Mejorar la comunicación, manual de bienvenida. Realizar el plan de formación.
Proveedores	No tenemos acción concreta	Mejorar la comunicacion

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Comité de seguimiento y RSE Procedimiento de gestión de incidencias Encuesta	Mejorar la satisfacción del cliente. Mejorar la comunicación con el cliente.
Empleados	Encuesta Buzón de sugerencias Canales de comunicación Dirección RRHH	Mejorar la comunicación con los empleados. Conocer su percepción de la empresa.
Proveedores	Procedimiento de gestión de incidencias Sistema de clasificación proveedores Evaluación del departamento de compras	Mantener el registro de proveedores. Disminuir el número de incidencias de prov



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Nuestra empresa tiene un número importante de proveedores y subcontratistas con los que trabajamos, a todos ellos se les informa de nuestros principios en cuanto a RSE y se les indica que deben cumplir estos principios para poder trabajar con nosotros.

Ahora no se realiza una comprobación de que nuestros suministradores y subcontratistas cumplan con estos principios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Los objetivos que nos marcamos para próximos años es que todos nuestro subcontratistas asuman nuestros principios con la RSE.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Nuestra empresa tiene implantado a través de nuestro sistema de gestión un sistema de gestión y clasificación de proveedores, así como un procedimiento de compras, este procedimiento tiene en cuenta códigos éticos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El objetivo que nos marcamos es que todos nuestros subcontratistas y proveedores al final del año tengan conocimiento de nuestros principios en materia de RSE y asuman los mismos como propios mediante la firma de los mismos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

***** Indicadores de Acciones RSE Proveedores *****

P2-A2: Difusión del Código ético o política de RSE entre los proveedores

Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:Envío de carta a proveedores con los requisitos medioambientales y de RSE que deben cumplir para trabajar con nuestra empresa.

El objeto es que nuestros proveedores conozcan nuestras prioridades en cuanto a medio ambiente y RSE y las compartan.

Indicadores Cuantitativos:

P2-S2: Número de proveedores receptores de la comunicación :70



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En nuestro sistema de selección y clasificación de proveedores no solicitamos de momento que tengan sistema de gestión.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Modificar el sistema de gestión de proveedores valorando el que tengan instaurados sistemas de gestión tipo SA 8000 e ISO 9001.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Procedimiento de compras Código Ético comercial Manual de Calidad Sistemas de clasificación de proveedores Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Nuestros subcontratistas y proveedores deben asumir nuestros principios en RSE



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Que los proveedores y subcontratistas asuman nuestros principios en RSE.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Desde nuestra empresa se le proporciona al trabajador información sobre sus derechos y deberes como trabajador a través de la documentación de bienvenida que se le entrega.

Existe un comité de seguridad y salud dentro de la empresa que se reúne trimestralmente y en el que se debaten tanto temas relacionados con la seguridad y salud como otros temas que puedan afectar a los trabajadores.

Aunque no hay delegados sindicales dentro de la empresa, esta no pone ninguna traba a su implantación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Seguir con la entrega de la documentación de bienvenida a todos los nuevos trabajadores.

Seguir con las reuniones del comité de seguridad y salud.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Nuestra empresa como hemos indicado antes tiene una política de participación de los empleados en el desarrollo de la empresa, esta política queda reflejada en los diferentes sistemas de gestión implantados y las políticas de los mismos.

Tenemos una política de RSE donde además este punto queda reflejado explícitamente.

Además se realiza una encuesta anual a los empleados en los que pregunta su grado de satisfacción con la empresa y en la que puede indicar las sugerencias que tenga.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Desarrollar nuestras políticas y en las reuniones de seguimiento de los sistemas de gestión, estudiar si estas siguen sirviendo para el desarrollo de nuestra empresa y en caso contrario ajustarlas a nuestra evolución.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Como se ha comentado nuestra empresa proporciona información a l trabajador sobre sus derechos y deberes a través del manual de bienvenida, en este mismo manual se le entrega la hoja y explica como realizar las sugerencias que tenga, además existen hojas de segerencia en el tablón de anuncios para que los trabajadores puedan utilizarlas cuando deseen.

También se le entrega el el código de conducta interno de la empresa, donde se le explica todo lo relativo a las relaciones que existen entre empresa y empleados.

Nuestra política de calidad recoge los principios básicos que queremos desarrollar con nuestros empleados y además tenemos implantado un procedimiento de gestión de los recursos humanos dentro de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Seguir con la entrega del manual de bienvenida a todos los nuevos empleados.
Seguir con la entrega y estudio de las encuestas anuales a empleados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se realizan encuestas de satisfacción a nuestros empleados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Aumentar la satisfacción de nuestros trabajadores en un 5%.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RSE Política RRHH Código de Conducta Convenio Colectivo	Que todo trabajador reciba el manual de bienvenida. Realizar encuesta anual.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Que todos los trabajadores reciban el manual de bienvenida. Realizar encuesta.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En nuestra empresa no se produce trabajos forzosos ni coacciones a los empleados.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Siempre que es posible por motivos de carga de trabajos, se tienen horarios de trabajo adaptados a nuestros trabajadores, pudiendo variar los horarios de entrada y salida del personal en función de las necesidades de los trabajadores y de la empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestra empresa tiene un convenio colectivo que ampara a nuestros trabajadores, además todos los trabajadores tienen contrato laboral.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se marcan objetivos concretos ya que este punto lo cumplimos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No se han desarrollado acciones concretas ya que la empresa por los propios sistemas de gestión implantados tiene controlados estos aspectos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Como objetivos se plantean los siguientes:

Creación de y difusión de un mecanismos de prevención del acoso laboral, además de proponer una persona que se encargue de velar por que no existan casos de acoso laboral en la empresa y tratar los casos si llegaran a producirse.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa en su sistema de gestión administrativo lleva control de que todo trabajador tenga reconocidos todos sus derechos.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Política de RSE Contrato de trabajo Convenio Colectivo	Nose fija objetivo ya que cumplimos con el punto.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Prevención del acoso laboral



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Nosotros por nuestra propia legislación no podemos contratar menores de edad, nuestros proveedores y subcontratistas son de países donde esto no es posible. También todos nuestro clientes y proveedores tiene que firmar en la carta de adhesión a nuestras condiciones de trabajo que eliminarán cualquier tipo de trabajo infantil.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Disponemos de una política de RSE en la cual se prohíbe el trabajo infantil en nuestra empresa y nuestra cadena de proveedores. Además el tema de la prohibición del trabajo infantil está integrado en nuestros diferentes sistemas de gestión.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se le envía carta a nuestro proveedores y subcontratistas con las normas que han de cumplir y a las que se adhieren, en la cual se hace referencia expresa a eliminar toda forma de trabajo infantil tanto en nuestras empresas como en las cadenas de suministradores.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de verificación de los proveedores en el cumplimiento de este principio	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Normativa vigente Convenio Colectivo Política de RSE Política interna Código Ético Código de Conducta	Prohibir el trabajo infantil en nuestra cadena de proveedores.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Prohibir el trabajo infantil en nuestra cadena de proveedores



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se ha realizado un diagnóstico de los factores de riesgo, pero como política de empresa se tiene presente durante el funcionamiento interno de la misma.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Tenemos políticas y procedimientos en nuestro sistema de gestión de RSE que indican como llevar a cabo las acciones para evitar cualquier tipo de discriminación, pero no se tienen objetivos ni seguimiento.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No tenemos una acción concreta para prevenir la discriminación en el empleo.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En nuestra empresa como hemos indicado hay protocolos de actuación redactados para garantizar la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, pero no tenemos objetivos ni mediciones de los resultados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 3

% de directivos mujeres

Respuesta: 0

% de directivos hombres



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 100

% de mujeres

Respuesta: 8

% de hombres

Respuesta: 72

% de mayores de 45 años

Respuesta: 18

% de menores de 30 años

Respuesta: 37

% de empleados no nacionales

Respuesta: 12

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 38

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 62

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En nuestra empresa dado su caracter de PYME, hay poco personal directivo y ninguna de ellas es mujer, pero el resto de indicadores nos indican que no existe una discriminación a ningún sector de la población.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Hasta ahora no se publicaba la composición de los órganos de la empresa ni del resto de la plantilla, a partir de ahora se publicará tanto en la memoria de sostenibilidad para que pueden verlo todos nuestros grupos de interés.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se ha abierto ningún expediente por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Como objetivo para el siguiente año se pretende seguir sin ningún expediente abierto.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño	



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Código de Conducta Convenio Colectivo Política de RSE Política RRHH Política de Igualdad Política de contratación y selección	Evitar cualquier tipo de discriminación dentro de la empresa.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No hay objetivos.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	No se publica	Publicar la información de la composición de los organos directivos y de la plan



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En nuestra mantenemos un enfoque preventivo con respecto al medio ambiente, en base a el se toman las siguientes acciones:

- Formación en medio ambiente del personal.
- Separación y reciclaje de los residuos en origen.
- Gestión correcta de los residuos.
- Control del consumo de recursos en la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Como objetivos se plantean:

- Dar como mínimo una charla de 1 hora en medio ambiente a todo el personal.
- Gestión del 100% de los residuos generados.
- Reducción del 3% en el consumo de recursos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 47



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se realizan formaciones de medio ambiente al personal en las obra, además se realiza una formación de sensibilización ambiental cuando entra un nuevo trabajador en la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Como objetivo se tiene que todo trabajador reciba por lo menos una acción formativa de una hora en medio ambiente.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente Otros (especificar acción en el campo de notas)	Formar en medio ambiente de la plantilla. Fomentar el reciclado.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Nuestra empresa además de tener un bajo impacto ambiental, realiza evaluaciones de aspectos ambientales de las obras y de las instalaciones, poniendo las medidas oportunas para evitar los posibles riesgos que tengamos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Seguir realizando las evaluaciones de aspectos ambientales en el 100% de nuestros trabajos para no tener riesgos ambientales.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestra empresa tiene implantado un sistema de gestión integrado de calidad, medio



Informe de Progreso Pacto Mundial

ambiente y seguridad, además lleva a cabo medidas para potenciar el reciclaje y reducir el consumo de recursos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Hemos conseguido reducir el consumo de recursos y la emisión de CO2 a la atmósfera en más de un 3 %.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C311)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P8-A2: Análisis de la actividad para introducir mejoras medioambientales: uso de papel, consumo de agua y electricidad

Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:Se realiza seguimiento del consumo de papel, agua y electricidad para poder tomar medidas de reducción del mismo.

Indicadores Cuantitativos:

P8-S1: Consumo de papel :993

P8-S1: Consumo de agua:100

P8-S1: Consumo de electricidad:36105

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Hemos reducido el consumo de recursos y la emisión de CO2 a la atmosfera en más de un 3%.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 36105

Agua

Respuesta: 100

Papel

Respuesta: 993

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta:

Emisiones de CO2 debidas a consumo eléctrico:13,01 Tn CO2, 0,81 por trabajador.

Emisiones de CO2 debidas a vehículos:153,78 Tn CO2, 0,18 por trabajador.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestra empresa como hemos indicado realiza evaluación de los aspectos ambientales de todas sus actividades.

También se realiza control del gasto de recursos y la generación de CO2.

También se priorizan los aspectos ambientales en todas las decisiones de la empresa (Diseño, Producción, etc...).

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Realizar evaluaciones de aspectos ambientales al 100 % de las actividades de la empresa.

Reducir el gasto de recursos y la generación de CO2 en un 3 %.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	<p>Sistemas de gestión de calidad</p> <p>Sistema de gestión medioambiental (SGMA)</p> <p>Políticas formales (ej. Política Medioambiental)</p> <p>Manual de Calidad y Medioambiente</p> <p>Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad</p> <p>Política de Reciclaje</p> <p>Política de reducción de consumo</p>	Como objetivos tenemos reducir el consumo de recursos y la emisión de CO2

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Reducir el consumo de recursos y la emisión de CO2 a la atmosfera.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	<p>Responsable de Medioambiente</p> <p>Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales</p>	Realiza evaluaciones de aspectos ambientales a todas las actividades.



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Las acciones llevadas a cabo para la reducción del consumo de recursos y la emisión de CO₂ a la atmosfera han sido:

PAPEL Y TONER

- Imprimir los documentos siempre que sea posible en blanco y negro y a dos hojas por cara en cada una de las dos caras del folio.
- Reutilizar las hojas para sucio.

ELECTRICIDAD

- Regular y fijar topes para las temperaturas de trabajos en invierno y verano.
- Apagar ordenadores e impresoras en el descanso del mediodía.
- Poner sensores de presencia en las naves para no tener que tener las luces siempre encendidas.
- Cambiar iluminación por nuevas de bajo consumo.

EMISIONES DE CO₂

- Llevar fichas de revisión de vehículos para que estos siempre estén revisados.
- Rejuvenecer la flota de vehículo, de modo que los vehículos más viejos sean cambiados.
- Informar a los trabajadores de los métodos de conducción eficientes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Como hemos indicado ya, hemos conseguido bajar el consumo de recursos y las emisiones de CO₂ a la atmósfera en más de un 3 %.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0.5

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La inversión realizada ha sido la necesaria para implementar las acciones indicadas:

- Compra de un nuevo vehículo para retirar uno más viejo y contaminante.
- Instalación de detectores de presencia unidos a las luces de la nave para que se enciendan sólo cuando es necesario.
- Compra de lámparas de bajo consumo.
- Gastos en formación del personal

El total de las inversiones alcanza los 24.000,00 euros.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Conseguir reducir el consumo de recursos y la emisión de CO2 a la atmosfera.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En nuestro sistema de gestión de la RSE, tenemos recogidos los principios básicos de actuación frente a la corrupción y se realizan acciones en determinados campos de actuación para evitarla, pero no tenemos realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo dentro de nuestra organización.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Como hemos comentado en nuestro sistema de gestión de la RSE si tenemos códigos de conducta y normas éticas de actuación frente a la corrupción, tanto para el trato con clientes, proveedores y nuestros propios empleados



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La acción que se ha tomado es la difusión de nuestra política y principios en materia de anticorrupción a nuestros clientes, proveedores y empleados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se le ha enviado nuestra política y principios en materia de anticorrupción al 80 % de nuestros clientes, al 60 % de nuestros proveedores y al 100 % de nuestros empleados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 60

Clientes

Respuesta: 80

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Nuestros códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno son difundidas de la siguiente forma:

- Clientes a través de las auditorías que nos realizan, además a través de la documentación que cargamos a



Informe de Progreso Pacto Mundial

través de la base de datos REPRO donde tienen acceso el 80 % de nuestros clientes.

- Proveedores, a través de las cartas de adhesión a nuestros principios de RSE y Medio Ambiente que se les envía para adherirse cuando empezamos a trabajar.
- Empleados, a través de la formación inicial que se le realiza cuando entran a formar parte de nuestra organización y del manual de bienvenida que se le entrega.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Como objetivos nos marcamos:

- Cargar nuestras políticas de RSE y contra la corrupción en nuestra página web corporativa para que tanto clientes como proveedores tengan acceso a la misma.
- Enviar la carta de adhesión a nuestros principios de RSE y Medio Ambiente al 90 % de nuestros proveedores.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Actualmente no hacemos seguimiento de las incidencias anticorrupción.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Como objetivo para el próximo año se realizará un seguimiento de las incidencias anticorrupción, mediante base de datos con las incidencias ocurridas divididas por tipo en función de que sean incidencias a cliente, proveedores o empleados.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Código de Conducta Políticas internas de gestión Política de RSE Manual de Calidad	No utilizar sobornos y regalos. No ocultar información.
Empleados	Código Ético Código de Conducta Normas éticas y valores corporativos Política de RSE Reglamento interno	No aceptar regalos.
Proveedores	Política de Calidad Código Ético Política de RSE	No aceptar regalos.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Dar a conocer nuestros principios en materia de anticorrupción.
Empleados	Difusión de la política	Dar a conocer nuestros principios en materia de anticorrupción.
Proveedores	Difusión de la política	Dar a conocer nuestros principios en materia de anticorrupción.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	Realizar seguimiento incidencias mediante base de datos.
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	Realizar seguimiento incidencias mediante base de datos.
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	Realizar seguimiento incidencias mediante base de datos.



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12